

Polityka prywatności

§ 1

Administratorem Państwa danych jest MACHOP SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ z siedzibą w Warszawie, przy ul. Radarowa 52. Można skontaktować się z nami wysyłając e-mail na adres mamapho.nowywiad@gmail.com lub pod numerem telefonu 888-505-888.

§ 2

1. Dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, w celu:

- umożliwienia świadczenia usług, w tym przeprowadzania transakcji,
- obsługi zgłaszanych przez Państwo reklamacji lub innych zgłoszeń i oświadczeń,
- kontaktowania się z Państwem w celach związanych ze świadczoną usługą,
- zapewnienie obsługi usług płatniczych;
- rozpatrywania potencjalnych reklamacji i zgłoszonych roszczeń, w ramach prawnie uzasadnionego interesu Administratora polegającego na rozpatrzeniu zgłoszenia będącego przedmiotem reklamacji oraz obronie przez potencjalnymi roszczeniami (art. 6 ust. 1 pkt f) RODO);
- realizacji usług dodatkowych we współpracy z podmiotami trzecimi, w ramach prawnie uzasadnionego interesu administratora danych polegającego na obsłudze oraz zagwarantowaniu prawidłowej realizacji Umowy (art. 6 ust. 1 pkt f) RODO).

Państwa dane osobowe mogą być też przetwarzane w celach marketingowo-promocyjnych Administratora lub podmiotów z nim współpracujących, na podstawie i w zakresie wynikającym ze zgód udzielonych przez Państwa w trakcie zawierania Umowy lub w czasie jej trwania (art. 6 ust. 1 pkt a) RODO).

2. W w/w celach gromadzimy dane:

- imię i nazwisko,
- adres dostawy,
- numer telefonu,
- adres e-mail.

3. Dane osobowe zostają przekazane nam dobrowolnie przez Państwa, przy czym ich zgromadzenie niezbędne jest do zawarcia i wykonania z Państwem umowy. Brak podania tych danych osobowych może skutkować niemożliwością zawarcia z Państwem umowy, a w konsekwencji nie będą mogli

Państwo korzystać z naszych usług. Podstawą przetwarzania danych jest Państwa zgoda. Mają Państwo prawo wycofania zgody w dowolnym momencie.

4. Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres obowiązywania zawartej z nami umowy, tj. do momentu złożenia przez Państwa sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych. Nie dłużej jednak niż przez okres 5 lat.

5. W celu zapewnienia najwyższej jakości usług Państwa dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom wspierającym nas w:

- świadczeniu usług drogą elektroniczną, w tym przede wszystkim dostawcom usług informatycznych oraz podmiotom zapewniającym wsparcie oraz działanie narzędzi i systemów informatycznych Administratora,
- podmiotom zapewniającym obsługę płatniczą transakcji,
- usługi dostarczania zakupionych przez Państwa towarów,
- podmiotom współpracującym przy prowadzeniu akcji marketingowych.

6. Możemy przekazać Państwa dane osobowe organom publicznym walczącym z oszustwami i nadużyciami.

7. Nie będziemy przekazywać danych do państw trzecich oraz, że dane nie będą przetwarzane w celu automatycznego podejmowania decyzji.

§ 3

1. Przysługuje Państwu prawo żądania dostępu do Państwa danych osobowych oraz ich:

- sprostowania,
- usunięcia (w przypadkach przewidzianych przepisami RODO),
- ograniczenia przetwarzania,
- jak również prawo do przenoszenia Pani/Pana danych osobowych.

2. Przysługuje Państwu prawo wniesienia sprzeciwu względem przetwarzania Państwa danych osobowych, w szczególności względem przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych, w tym profilowania.

3. Mają Państwo także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych (od dnia 25 maja 2018 r. do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych), w sytuacji gdy uznają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy prawa ochrony danych osobowych, w szczególności przepisy Rozporządzenia.

§ 4

- 1.Strona wykorzystuje pliki typu cookies, czyli małe pliki tekstowo-numeryczne, które są wysyłane przez serwer www i przechowywane w systemie teleinformatycznym użytkownika (na komputerze, telefonie lub innym urządzeniu, z którego dokonano połączenia z witryną) podczas przeglądania strony i umożliwiają późniejszą identyfikację użytkownika w przypadku ponownego połączenia.
- 2.Gromadzone informacje dotyczą adresu IP, typu wykorzystywanej przeglądarki, języka, rodzaju systemu operacyjnego, dostawcy usług internetowych, informacji o czasie i dacie, lokalizacji oraz informacji przesyłanych do witryny za pośrednictwem formularza kontaktowego.
- 3.Pliki cookies zbierają dane dotyczące korzystania ze strony przez użytkownika, a ich głównym celem jest ułatwienie korzystania z witryny, usprawnienie funkcjonowania serwisu zapewniając bardziej efektywną i bezproblemową nawigację. Monitorowanie informacji o użytkownikach - w celu zbierania ogólnych i anonimowych danych statystycznych dokonywane jest za pomocą narzędzia Google Analytics, które rejestruje zachowanie użytkownika na stronie.
- 4.Pliki cookies wykorzystywane są za zgodą użytkownika. Zgoda może zostać wyrażona przez użytkownika poprzez odpowiednie ustawienia przeglądarki internetowej, wykorzystywanej przez użytkownika do przeglądania zawartości witryny.
- 5.Użytkownik może w dowolnym momencie ograniczyć lub wyłączyć pliki cookies w swojej przeglądarce w taki sposób, aby blokowała cookies lub ostrzegała użytkownika przed zapisaniem pliku cookies na urządzeniu wykorzystywanym do przeglądania zawartości strony. Użytkownik może w każdej chwili usunąć pliki Cookies korzystając z dostępnych funkcji w przeglądarce internetowej, której używa. Może to jednak utrudnić korzystanie ze strony, ograniczając dostęp do niektórych treści lub całkowicie uniemożliwiając poprawne wyświetlanie.